

AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kişisel verileriniz; İskenderpaşa Mahallesi Gazipaşa Caddesi No: 16/3 Ortahisar/Trabzon adresinde bulunan Veri Sorumlusu; Opr. Dr. Mustafa ÇAPAR tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Veri Konusu Kişi Grupları ve İşlenen Veri Kategorileri

Hizmet Alan Kişi/Hasta:

Kimlik	: T.C. kimlik no, pasaport no, ad soyadı, doğum yeri ve tarihi, nüfus Cüzdanı veya Pasaport Sureti, imza
İletişim	: Telefon numarası, adres, e-posta
Müşteri işlem	: Hasta numarası, fatura bilgileri
Sağlık Bilgileri	: Kişisel sağlık bilgileri, alerji bilgileri, uygulanan tedaviler, test ve tahlil sonuçları, muayene ve reçete verileri
Hukuki İşlem	: Adli vaka bilgileri, ihtilaf halinde dava dosyasındaki bilgiler v.b., Veli/Vali/Temsilci belgesi
Diğer	: Meslek bilgisi

Hasta Yakını/Veli/Vasi/Temsilci

Kimlik	: T.C. Kimlik No, Ad soyadı
İletişim	: Telefon numarası, Adres
Hukuki İşlem	: Veli/Vali/Temsilci karar/belgesi

Web Sitesi İletişim

Kimlik	: Ad, Soyadı
İletişim	: E-mail, Telefon numarası
İşlem güvenliği	: IP adresi bilgileri, tarayıcı bilgileri, çerezler

- ◆ Web sitesi üzerinden Whatsapp isimli iletişim programına yönlendirme yapılmakta ve bu program üzerinden de iletişim sağlanabilmektedir. KVKK m.9 kapsamında, yurt dışında sunucuları bulunan whatsapp programı aracılığıyla iletişim sağlanması yurt dışına veri aktarımı olarak kabul edilmekte olup ancak açık rızanız halinde bu kanalla iletişim ve veri aktarımı gerçekleştirilecektir.

Ziyaretçi/Tüm Kişi Grupları

Mekân güvenliği : Güvenlik kamerası kayıtları

- ◆ Video kayıt sistemi, hasta, personel ve fiziki mekân güvenliği amacıyla 7 gün ve 24 saat boyunca ses ve görüntü kaydı yapmaktadır. Kayıtlar, en fazla 15 gün süreyle muhafaza edilmekte, bu süresinin sonunda otomatik olarak kalıcı şekilde silinmektedir.
- ◆ Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca yetkili kişilerin erişimi bulunmakta olup gizlilik sözleşmesi gereği yetkili kişiler kayıtların gizliliğini korumayı ve ancak amacı doğrultusunda kullanmayı taahhüt eder. Elde edilen veriler kanunen veya sözleşmeyle yetkili kişi, kurumlar veya yargı organlarına aktarılabilmektedir.

3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Opr. Dr. Mustafa ÇAPAR, aşağıda belirtilen kanun, yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat gereğince verilerinizi işlemektedir.

3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ile ilgili diğer sağlık mevzuatı,

Yine, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı TKHK, 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile diğer ilgili kanun ve ikincil mevzuat kapsamında;

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu hallerinde kişisel verilerinizi açık rıza olmaksızın işleyebilir.

Kanunda belirtilen kapsamda sır saklama yükümlülüğü altında bulunmamız sebebi ile; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi hukuki sebeplerine dayanarak sağlık verileriniz işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Yöntemi

Hizmetimiz kapsamında hastalarımız ve hasta yakınlarımızın, veli vasi ve temsilcilerinin bilgileri; bize açıklamanıza konu olan talebinize göre; kanundan ve sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kliniğimizin iç işleyiş ve yönetiminin sağlanması, randevu kaydı oluşturma ve işlemlerinin takibi ile iletişim faaliyetlerinin sağlanması, sağlık hizmetinin finansmanının sağlanması, faturalandırma yapılması, kimliğinizin doğrulanması, anlaşmalı kurumlarla ilişkinizin doğrulanması, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması, talep ve şikayetlerin takibi, ilaç, tıbbi cihaz ve diğer ürünlerin tedarik ve temini, bilgilendirme, tanıtım ve sağlık hizmetlerini geliştirilmesi, bilgi güvenliği ve erişim yetkilerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin temini, amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak web sitesi, CCTV, fiziksel, sözlü, görsel, yazılı ya da elektronik ortam aracılığıyla, yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında toplanmaktadır.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine, iş ortakları ve hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- T.C. Sağlık Bakanlığı ile bağlı birimleri ve SGK başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlara,
- Yetkili kurum ve kuruluşlarla entegre yazılım programlarına,
- Kredi/Banka kartı ile ödeme halinde banka ve finans kuruluşlarına,
- Web sitesi iletişim, randevu ekranları aracılığıyla paylaşılan veriler bilişim hizmeti şirketlerine,
- Hukuk ve muhasebe işlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir, avukat ve muhasebe yazılım programlarına,
- Açık rızanız halinde; yurt dışında sunucusu bulunan Whatsapp iletişim programına,

- Açık rızanız halinde; hasta hikayeleri kısmında paylaşacağınız verileriniz web sitesi aracılığıyla site ziyaretçilerine,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına, aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel verilerinizin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve süreç konusu verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır.

KVKK'ya uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı süreleri dahil tüm süreler dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca imha edilecektir.

7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri; Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak bize iletebilirsiniz. Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye; kamuya açık VERBİS sistemi üzerinden (<https://verbis.kvkk.gov.tr/>) ulaşabilirsiniz.